

INDICATEURS DE PERFORMANCE (KPI) EN RH TABLEAU DE BORD/OBJECTIFS ORGANISATIONNELS FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT

1MPACT

La firme 1mpact est la firme externe engagée, reconnue dans le secteur manufacturier pour la facilité avec laquelle elle implante des indicateurs pour les monétiser. Ceci permet à la fonction ressources de se positionner stratégiquement au sein des organisations.

Nous déposons le projet pour un soutien dans les programmes habituels de volet collaboratif, **dès la participation confirmée de 5 entreprises et plus. Le projet devrait débuter en mars/avril 2023.**

L'entente se fait avec le CTAQ, à titre de partenaire hébergeur du créneau TransformAction.

Des conditions d'engagement pourront s'appliquer.

TransformAction et le Réseau RH sont soutenus avec l'aide financière de



En partenariat avec



DESCRIPTIF DU PROJET

[Fort de sa première cohorte](#), nous constatons qu'un tableau de bord soit en place ou non pour les critères de performance RH, l'analyse et les actions pour les améliorer est une pratique qui se maîtrise avec l'expérience. Ce projet vise à vous soutenir/compléter la mise en place d'un tableau de bord avec les critères prioritaires, les analyser avec les déclinaisons appropriées pour mener à des interventions concrètes. Le tout est précédé par une formation qui vulgarise et présente un outil pour savoir par où commencer.

LES ÉTAPES DU PROJET – De mars/avril 2023 à juillet 2024

1. Formation (3.5 h) sur les meilleures pratiques dans l'industrie, les avantages et les défis de la mise en place des indicateurs.
 - a. Maximum de 3 participants par organisation
 - b. Indicateurs pertinents en termes de ressources humaines
 - c. Petit devoir qui servira de point de départ pour l'atelier de co-développement.
2. Atelier de co-développement pour identifier les enjeux spécifiques/indicateurs/défis propres à votre entreprise selon les outils de la formation et mise en commun de solutions applicables (2 h)
3. Accompagnement pour l'implantation des notions aux étapes 1 et 2, spécifique à votre entreprise.
 - a. **Choix entre 2 options – 25 hres ou 50 hres**
Diagnostic, élaboration de plan d'action et implantation des actions prioritaires. Avec le 50 heures, vous pourrez élaborer les actions dans un contexte plus globale pour améliorer les critères mesurés
4. Le partage de connaissances avec les entreprises participantes est une étape valeur ajoutée (2 h) à la fin de l'accompagnement, grâce au partage des bons coups, des retombées et des apprentissages durant le projet.

COÛTS – selon le nombre final d'entreprises participantes – priorité aux transformateurs alimentaires

Valeur de 8500\$

- **Abonnés Réseau RH**
 - Option 1 - Avec accompagnement 25 h - Entre 1700 et 2000\$
 - Option 2 - Avec accompagnement 50 h - Entre 2900 et 3200\$
- Pour les **non abonnés au Réseau RH** – ajouter 850 \$ pour les deux options.

POUR INFORMATIONS - JOHANNE TANGUAY

450-349-1521, poste 225 ou 514-688-3130 joanne.tanguay@transform-action.ca

Compléments aux questions souvent posées

Aucun prérequis nécessaire, vous êtes accompagnés de là où vous partez.

La viabilité de l'implantation du projet KPI repose sur la facilité d'extraction des données et son suivi, donc aucune ressource supplémentaire est requise.

Que les paies soient traitées à l'interne ou en externe, vous pourrez extraire les données. Si vous ne détenez pas beaucoup de données, il y a toujours moyen de travailler/déployer des outils et moyens simples. Des données intéressantes sont entre autres les dates d'embauches et le salaire.

Du support à vos outils actuels vous seront proposés (ex : fichier excel; taux de roulement présenté).

TÉMOIGNAGES



Le projet KPI en RH dégage un langage commun à partager avec l'ensemble de la direction et facilite les échanges pour la recherche de solutions avec les départements concernés. 1MPACT nous aide à y voir clair pour décliner l'analyse afin de déceler les opportunités d'amélioration en lien avec les enjeux stratégiques et trouver des solutions novatrices à instaurer.

Maison Russet



Le projet KPI en RH nous a permis de rapidement valider une première liste d'indicateurs choisis et de travailler les indicateurs les plus pertinents par rapport à nos problèmes et notre taille d'entreprise. Nous avons pu mettre en place ces indicateurs, analyser leurs résultats et les utiliser dans une bonification de notre système de rémunération. Le projet avec 1MPACT nous a permis de nous concentrer sur l'analyse et la recherche des KPI fondamentaux, en éliminant les «nice to have» superflus dans notre situation. Merci à 1MPACT, qui avec leur expérience élargie, leur grande agilité, et leur sens de l'humour nous a amené à prendre un pas de recul pour mieux prendre action.

Industrie Gastronomique Cascajares