

15 mai 2026

9h00 À 12h30

Un léger goûter suivra

Mode Hybride

Station B - Nortera | 140, rue de l'Équinoxe Brossard

CERCLE D'ÉCHANGES

Accueil 8h30

Atelier échanges 9h à 12h

Suivis projets 12h à 12h30

Gratuit pour les abonnés du Réseau RH

Pour les non abonnés - Inscription ici 250\$ par personne

Signature de code de confidentialité obligatoire

ACCOMPAGNER LES NOUVEAUX SUPERVISEURS : FAIRE DE LA COMMUNICATION UN LEVIER DE PERFORMANCE

On parle souvent de performance et de compétences. Pourtant, sur le terrain, un constat revient sans cesse : ce qui fait (ou défait) un superviseur, c'est sa capacité à communiquer. La supervision est d'abord un rôle relationnel. La qualité des échanges, la clarté des messages et la gestion des perceptions influencent directement l'engagement, le climat et les résultats.

Cet atelier, animé par **Steve Harvey, T.S., CRHA**, consultant et formateur, accompagné de **Myriam Lachance** du **CSMOTA**, outille les professionnels RH pour mieux accompagner les nouveaux superviseurs, en faisant de la communication un levier concret de performance.

À travers des échanges et des mises en situation, vous explorerez :

- Le choc de la promotion : passer de collègue à gestionnaire
- Le rôle central de la communication dans la réussite du superviseur
- Les erreurs fréquentes : éviter, mal dire ou trop en dire
- Les bases clés : écoute, empathie, clarté, perception vs intention
- Le rôle stratégique des RH dans ces transitions
- Des outils concrets pour intervenir avant, pendant et après la prise de poste

Une approche ancrée dans la réalité pour ne plus laisser les superviseurs apprendre seuls et soutenir une performance durable.



Steve Harvey



Myriam Lachance

TransformAction

Au plaisir de vous compter parmi nous.

Votre équipe :



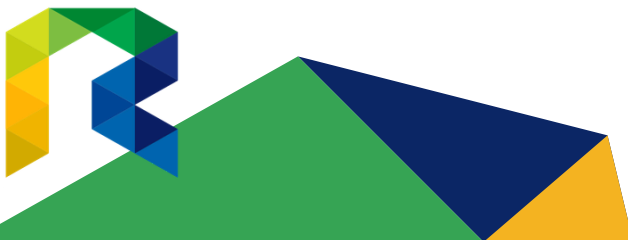
Maryse Camiré



Émilie Gras



Josianne Laurin





ACCOMPAGNER LES NOUVEAUX SUPERVISEURS : FAIRE DE LA COMMUNICATION UN LEVIER DE PERFORMANCE



Steve Harvey

Steve Harvey, T.S., CRHA, est consultant et formateur. Il accompagne les milieux de travail dans le développement des compétences, l'amélioration des pratiques de gestion et le soutien aux équipes sur le terrain. Il collabore notamment avec différents comités sectoriels, dont le CSMOTA et le CSMO Habitation, ainsi qu'avec plusieurs entreprises dans le cadre de mandats de consultation en gestion.

Myriam Lachance, CRHA, est coordonnatrice à la formation au CSMOTA, où elle développe et coordonne des initiatives de formation répondant aux besoins collectifs du secteur de la transformation alimentaire. Elle se distingue par sa capacité à piloter des projets de formation et par sa solide expérience en gestion des opérations. Détentrice d'un DESS en gestion de la formation, elle s'intéresse particulièrement au transfert des apprentissages en milieu de travail



Myriam Lachance

25
ans



Comité sectoriel de
main-d'œuvre en
transformation
alimentaire

Le Comité sectoriel de main-d'œuvre en transformation alimentaire (CSMOTA) est un organisme de concertation qui définit et met en œuvre des stratégies répondant aux besoins de l'industrie de la transformation alimentaire en matière de promotion, de formation et de gestion des ressources humaines.

